

Informativa sulla privacy del sito web (per il presente sito web)

Lo scopo di Novartis Gene Therapies, una società di proprietà di Novartis, è quello di trasferire la terapia genica dal laboratorio ai contesti clinici per i pazienti e le famiglie colpite da malattie genetiche neurologiche rare e potenzialmente letali. La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità con cui Novartis Gene Therapies (con sede legale in Northwood, Santry, Dublin 9, Repubblica d'Irlanda) e tutte le sue succursali e filiali raccolgono, detengono e utilizzano le informazioni sugli utenti, persone fisiche, che visitano il presente sito web ("Dati personali"). Si invita l'utente a leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy, che stabilisce i contesti di trattamento dei Dati personali e illustra i diritti dell'utente e i doveri della società nell'ambito di tale trattamento. Novartis Gene Therapies è responsabile del trattamento dei Dati personali dell'utente, in quanto responsabile delle decisioni relative alle finalità e alle modalità di trattamento degli stessi, agendo pertanto in veste di "titolare del trattamento". Può esercitare tale responsabilità individualmente oppure congiuntamente con altre società del gruppo Novartis Gene Therapies o con la stessa Novartis.

1. Dati personali raccolti e modalità di trattamento

La maggior parte dei servizi della società non richiede alcuna forma di registrazione, ciò consente all'utente di visitare il sito in forma anonima. Tuttavia, alcuni servizi potrebbero richiedere la fornitura di Dati personali, che possono includere gli identificatori diretti dell'utente, quali nome, data di nascita, indirizzo e-mail o numero di telefono. La società potrebbe raccogliere e utilizzare i Dati personali per fornire all'utente i prodotti o servizi, fatturare quelli richiesti da quest'ultimo, commercializzare i prodotti o servizi ritenuti di maggior interesse per lo stesso, o comunicare con quest'ultimo per altre finalità emergenti dalle circostanze, ovvero di cui la società informerà l'utente in occasione della raccolta dei suoi Dati personali. Ove non diversamente specificato, il trattamento di tali Dati personali è necessario per gli interessi legittimi di cui alla presente Informativa sulla privacy e/o per l'adempimento, da parte della società, ai propri obblighi legali e normativi.

2. Dati personali utilizzati ai fini dell'analisi dell'utilizzo del sito web

La società potrebbe raccogliere ed elaborare informazioni sulle visite al presente sito web, effettuate dall'utente, quali: le pagine consultate, il sito web di provenienza e alcune delle ricerche effettuate. La società utilizza tali informazioni per contribuire a migliorare il contenuto del sito e per compilare statistiche aggregate sul relativo utilizzo a fini interni di ricerca di mercato. Pertanto, la società potrebbe installare "cookie" che raccolgono il nome di dominio dell'utente, il provider di servizi Internet, il sistema operativo e la data e l'ora di accesso. Un "cookie" è una piccola informazione inviata al browser e memorizzata sul disco rigido del computer. I cookie non danneggiano il computer. È possibile impostare il browser in modo che avvisi l'utente alla ricezione di un "cookie"; ciò consentirà all'utente di decidere se desidera o meno accettarlo. Tuttavia, in caso di rifiuto dei cookie, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del proprio browser. La società utilizza Google Analytics per razionalizzare il proprio portafoglio di siti web (i) ottimizzando il traffico verso e tra i siti web aziendali e (ii) integrando e ottimizzando le pagine web laddove appropriato. "Google Analytics" è un servizio offerto da Google Inc. ("Google") che genera statistiche dettagliate sul traffico e sulle fonti di traffico di un sito web, misurando inoltre le conversioni e le vendite. Google Analytics utilizza "cookie" salvati sul computer per aiutare ad analizzare le modalità di utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente, ivi incluso l'indirizzo IP, saranno rese anonime attraverso le apposite impostazioni prima di essere trasmesse ai server di Google negli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni sul funzionamento dell'anonimizzazione IP, si prega di consultare la pagina <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>. È possibile impedire o interrompere l'installazione e la memorizzazione dei cookie tramite le impostazioni del browser scaricando e installando il componente aggiuntivo gratuito Opt-out Browser disponibile all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ove l'utente scegliesse di rifiutare i cookie, potrebbe non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni del sito web della società.

3. Condivisione dei Dati personali dell'utente

Novartis Gene Therapies è un'organizzazione internazionale con sede negli Stati Uniti, in Svizzera e filiali in Europa. La società potrebbe condividere i Dati personali dell'utente con qualsiasi succursale o filiale Novartis ove ciò fosse ragionevolmente richiesto per perseguire il proprio legittimo interesse commerciale, nonché conformemente alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali possono inoltre essere trasferiti a terzi che agiscono in nome o per conto della società, per un ulteriore trattamento in conformità con le finalità per le quali i dati sono stati originariamente raccolti o possono altrimenti essere trattati lecitamente, come la fornitura di servizi, la valutazione dell'utilità del presente sito web, il marketing, la gestione dei dati o il supporto tecnico. I suddetti terzi hanno stipulato un contratto con la società per l'utilizzo dei Dati personali esclusivamente per le finalità concordate e che vieta la vendita o la divulgazione dei suddetti Dati personali, salvo quanto consentito dalla società, richiesto dalla legge, ovvero come indicato nella presente Informativa sulla privacy. I Dati Personali ottenuti dall'utente potrebbero inoltre essere trasferiti a terzi in caso di vendita, cessione o trasferimento dell'attività del sito, o parte di esso, e dei dati dei clienti collegati allo stesso, nel qual caso la società richiederebbe all'acquirente, al cessionario o al beneficiario di trattare i Dati Personali in conformità con la presente Informativa sulla Privacy. Inoltre, i Dati personali potrebbero essere divulgati a terzi ove la società vi fosse tenuta ai sensi di una legge applicabile, un'ordinanza di un tribunale, o un regolamento governativo, ovvero nel caso in cui tale divulgazione sia altrimenti necessaria a sostegno di qualsiasi inchiesta penale o altra indagine o procedimento giudiziario nazionale o estero. I Dati Personali ottenuti dall'utente possono inoltre essere elaborati, consultati o archiviati in paesi al di fuori dell'Irlanda e del SEE. Tali paesi potrebbero offrire un diverso livello di protezione dei Dati personali. Qualora la società trasferisse i Dati personali dell'utente a società con sede in altre giurisdizioni, essa si assicurerà di tutelare tali Dati personali applicando il livello di protezione richiesto dalla vigente normativa sulla privacy dei dati, tra cui la stipula di Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE. Per ulteriori informazioni su tali misure di sicurezza o per riceverne una copia, si prega di contattarci ai recapiti di cui all'Articolo 8 "Contatti".

4. Modalità di tutela dei Dati personali

Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali raccolti e trattati online, la società si avvale di reti di dati protette, tra cui, firewall e password conformi agli standard di settore. In occasione del trattamento dei Dati personali dell'utente, la società si avvale di misure ragionevolmente concepite per proteggere tali informazioni da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione o distruzione e da altre forme illecite di trattamento.

5. Tempo di conservazione dei Dati personali

La società conserverà i Dati personali dell'utente per il tempo necessario a conseguire le finalità per cui essi sono stati raccolti o per adempiere ai requisiti legali o regolamentari.

6. Diritti dell'utente relativi ai Dati personali

Fatte salve la normativa applicabile e le condizioni specifiche, l'utente ha il diritto di richiedere l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei propri Dati personali ovvero la limitazione del trattamento, nonché il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, laddove tale trattamento fosse basato su tale consenso. L'utente ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei propri Dati personali laddove la società facesse affidamento sul proprio legittimo interesse. Laddove il trattamento fosse basato su consenso scritto dell'utente o su un contratto con lo stesso, quest'ultimo potrebbe avere diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare i propri diritti, si invita l'utente a contattare la società ai recapiti di cui all'Articolo 8 "Contatti". Si prega di notare che questi diritti non sono assoluti, la società si riserva il diritto di far rispettare le restrizioni imposte dalla legge.

L'utente ha inoltre diritto di presentare reclamo in merito al trattamento dei propri Dati personali presso il Garante nazionale della privacy.

7. Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

La società si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, la presente Informativa sulla privacy. Si applica la versione corrente pubblicata sul presente sito web.

8. Contatti

Per qualsiasi domanda o per esercitare i propri diritti alla privacy, si prega l'utente di contattare la società via e-mail all'indirizzo dataprotection.EMEAGTx@novartis.com o al seguente recapito:

Novartis Gene Therapies

Novartis Gene Therapies EU Limited

Block B The Crescent Building

Northwood, Santry Dublin 9

Republic of Ireland

Tel.: +353 (0) 1 893 4141

Informativa sulla privacy per Medici e Professionisti sanitari

Novartis Gene Therapies è una società con l'obiettivo primario di trasferire la terapia genica dal laboratorio ai contesti clinici per i pazienti e le famiglie colpite da malattie genetiche neurologiche rare e potenzialmente letali. Novartis Gene Therapies (con sede legale in Northwood, Santry, Dublin 9, Repubblica d'Irlanda) ("Novartis Gene Therapies" o "la società"), titolare del trattamento delle attività descritte nella presente Informativa sulla privacy, si impegna a proteggere e gestire i dati personali degli Operatori sanitari e di altri professionisti medici, quali dipendenti e rappresentanti di organizzazioni sanitarie, quali farmacie, in modo responsabile e in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati e con il presente documento. La presente Informativa sulla privacy illustra i Dati personali dell'utente raccolti dalla società, le finalità e le modalità di trattamento di tali dati, nonché i diritti esercitabili dall'utente in relazione al trattamento dei propri dati personali. Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti online, si invita a consultare l'Informativa sulla privacy del sito web della società.

1. Dati personali raccolti, fonte e base giuridica

Ai sensi della normativa applicabile, la società raccoglie i dati personali degli utenti, necessari alla gestione del rapporto con gli stessi:

- informazioni generali tra cui nome, sesso, titolo accademico, posizione e preferenze di comunicazione, lingua, dettagli di contatto tra cui indirizzo di lavoro, numero di telefono ed e-mail;
 - informazioni relative a istruzione, formazione ed esperienze professionali, quali: posizione lavorativa, titoli di studio e professionali, anno e istituto di conseguimento del titolo di studio, specializzazione, esperienza nei pertinenti settori, affiliazioni organizzative o istituzionali, partecipazione a convegni ed eventi;
 - informazioni finanziarie quali, ove necessario, informazioni correlate ai pagamenti;
 - Ulteriori informazioni tra cui feedback e valutazioni, classificazioni delle attività professionali, settori di attività, nonché informazioni relative a pagamenti e servizi forniti, fatture e informazioni fiscali dell'utente.
- La società potrebbe inoltre raccogliere dati personali direttamente dall'utente e da fonti pubbliche come siti web, social media e altre piattaforme digitali, riviste, nonché da fonti di informazione di terzi, ivi inclusi database di operatori sanitari, ad esempio Veeva, che fornisce dati basati su informazioni disponibili pubblicamente. Salvo che la società non richieda all'utente un consenso esplicito separato al trattamento dei rispettivi dati personali, ad esempio per comunicazioni di marketing telematico o per la pubblicazione di trasferimenti di valore laddove richiesto, la raccolta e il trattamento dei dati personali sono effettuati per il legittimo interesse commerciale della società a fornire all'utente informazioni sui prodotti e servizi, nonché sull'area di competenza della società, garantendo nel contempo l'implementazione di adeguate misure di sicurezza per la protezione dei suddetti dati personali. Novartis Gene Therapies potrebbe inoltre trattare i dati personali dell'utente per adempiere a un obbligo legale imposto alla stessa ovvero ai fini dell'esecuzione di un contratto stipulato con l'utente.

2. Modalità di utilizzo dei dati personali

I dati personali dell'utente vengono trattati esclusivamente ove necessario per mantenere il rapporto tra

quest'ultimo e la società, nonché nella misura consentita dalla vigente normativa:

- al fine di gestire l'interazione tra l'utente e la società, ivi inclusi eventuali contatti per organizzare visite o per invitare l'utente a convegni o eventi, per consentire a quest'ultimo di accedere alle risorse della società, per evadere ordini di prodotti ed elaborare richieste di informazioni mediche, informazioni e reclami in merito agli eventi avversi;
- al fine di supportare le operazioni aziendali interne della società, come il monitoraggio delle interazioni con gli utenti;
- al fine di avviare ricerche di mercato;
- al fine di fornire informazioni sull'area di competenza e sui prodotti della società, nonché sulle malattie rare per le quali essi sono indicati;
- al fine di adempiere agli obblighi contrattuali, ivi compresa la gestione dei pagamenti relativi agli impegni presi;
- al fine di consentire alla società di adempiere ai propri obblighi normativi e legali in materia di conformità, in particolare per garantire la trasparenza sui trasferimenti di valore, nonché al fine di consentire alla società di garantire o adempiere ai propri obblighi in materia di sicurezza dei farmaci nonché di redazione di rapporti sulla sicurezza. Tenere presente che Novartis Gene Therapies divulga annualmente informazioni sui pagamenti e altri trasferimenti di valore in linea con il Codice di divulgazione della Federazione Europea delle Associazioni e delle Industrie Farmaceutiche (EFPIA) e relativa trasposizione locale. Laddove fosse richiesto il consenso per tale divulgazione e tale consenso non fosse ottenuto dalla società, le informazioni vengono divulgate in forma aggregata.

Al fine di meglio comprendere le esigenze delle comunità mediche, la società potrebbe effettuare accertamenti, valutazioni, classificazioni o categorizzazioni interne delle attività degli utenti. Ciò può includere la comprensione della diagnosi e della gestione delle malattie, ivi inclusi gli approcci terapeutici e la rispettiva corrispondenza ai prodotti farmaceutici correlati. Prima di condurre tale analisi, la società richiederà il consenso esplicito degli utenti.

3. Condivisione dei Dati personali dell'utente

Novartis Gene Therapies è un'organizzazione internazionale con sede negli Stati Uniti, in Svizzera e filiali in Europa. La società potrebbe condividere i dati personali dell'utente con qualsiasi succursale, ove ciò fosse ragionevolmente richiesto per perseguire il proprio legittimo interesse commerciale, nonché conformemente alle vigenti disposizioni di legge. La società potrebbe inoltre condividere i dati personali dell'utente con:

- terzi, quali autorità pubbliche o di regolamentazione ovvero enti governativi, ove e secondo quanto richiesto;
- fornitori di servizi che trattano dati personali per conto della società al fine di svolgere attività correlate alle finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy, come ad esempio per il supporto IT e l'amministrazione del relativo sistema CRM. Prima di condividere i dati personali dell'utente, la società si accerterà, mediante contratto, che tali fornitori di servizi proteggano i suddetti dati personali e mantengano l'assoluto riserbo sugli stessi in linea con la vigente normativa in materia di protezione dei dati;
- partner commerciali e collaboratori, come scienziati esterni o altri soggetti terzi, in caso di una fusione o una cessione, che abbiano sottoscritto adeguati impegni di riservatezza. Alcuni dei soggetti terzi con cui la società potrebbe condividere i dati personali dell'utente, ivi inclusa la sede centrale di Novartis Gene Therapies negli Stati Uniti, possono avere sede in paesi che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati del paese di residenza dell'utente. Prima di divulgare i dati personali dell'utente a soggetti ubicati in tali paesi, la società adotta idonee misure di tutela, tra cui la stipula di Clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE. Per ulteriori informazioni su tali misure di sicurezza o per riceverne una copia, si prega di contattarci ai recapiti di cui all'Articolo 8 "Contatti".

4. Modalità di tutela dei dati personali

La società adotta idonee misure tecnico-organizzative volte a tutelare i dati personali da qualsiasi accesso

non autorizzato, perdita e utilizzo improprio. Tali misure includono istruzioni per i dipendenti, norme e restrizioni di accesso, nonché crittografia dei supporti di dati.

5. Diritti dell'utente relativi ai dati personali

Fatte salve la normativa applicabile e le condizioni specifiche, l'utente ha il diritto di richiedere l'accesso e la rettifica o la cancellazione dei propri dati personali ovvero la limitazione del trattamento, nonché il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, laddove tale trattamento fosse basato su tale consenso. L'utente ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali laddove la società facesse affidamento sul proprio legittimo interesse. Laddove il trattamento fosse basato su consenso scritto dell'utente o su un contratto con lo stesso, quest'ultimo potrebbe avere diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare i propri diritti, si invita l'utente a contattare la società ai recapiti di cui all'Articolo 8. Si prega di notare che questi diritti non sono assoluti, la società si riserva il diritto di far rispettare le restrizioni imposte dalla legge. L'utente ha inoltre diritto di presentare reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali presso il Garante nazionale della privacy.

6. Tempo di conservazione dei Dati personali

I dati personali dell'utente vengono conservati per il tempo necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, descritte nella presente Informativa sulla privacy, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti locali e del legittimo interesse della società, ad esempio per la difesa in eventuali cause legali.

7. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

La società si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, la presente Informativa sulla privacy. Si applica la versione corrente pubblicata sul presente sito web.

8. Contatti

Per qualsiasi domanda o per esercitare i propri diritti alla privacy, si prega l'utente di contattare la società via e-mail all'indirizzo dataprotection.EMEAGTx@novartis.com o al seguente recapito:

Novartis Gene Therapies EU Limited

Block B The Crescent Building

Northwood, Santry Dublin 9

Republic of Ireland

Tel.: +353 (0) 1 893 4141